

Uvjeti korištenja CHAOS d.o.o. usluga Centrex, Virtualna centrala, SIP trunk S, SIP trunk M, Priključak telefonske linije po broju, 0800 broj i FAX.HR usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge) za poslovne korisnike

**CHAOS d.o.o.
Ulica Ive Režeka 15
42000 Varaždin
OIB: 44039238400**

1. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za korištenje CHAOS d.o.o. usluga: Centrex, Virtualna centrala, SIP trunk S, SIP trunk M, Priključak telefonske linije po broju, 0800 broj i svih FAX.HR usluga (dalje u tekstu: Usluge) krajnji korisnik (dalje u tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja CHAOS d.o.o. usluga (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja).

2. Usluge su dostupne su poslovnim korisnicima, a sastoje se od jedne ili više telefonskih linija i brojeva sukladno navedenom u ovim Uvjetima korištenja i Cjeniku.

Putem terminalne opreme koju Korisnik sam osigurava sukladno točki 3. ovih Uvjeta korištenja, Korisnik može koristiti govornu uslugu putem numeracije koja se koristi putem interneta u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži CHAOS d.o.o..

3. Odgovarajuću terminalnu opremu osigurava Korisnik u dogovoru sa CHAOS d.o.o.. Po dogovoru sa CHAOS d.o.o., Korisnik će prilagoditi terminalnu opremu za korištenje sa CHAOS d.o.o. Uslugama.

4. Cijene usluga definirane su Cjenikom telekomunikacijskih usluga CHAOS d.o.o..

5. Korisnik može zasnovati pretplatnički odnos odabirom jedne ili više Usluga iz ovih Uvjeta korištenja koje su u redovnoj ili promocijskoj ponudi sa ili bez obveznog trajanja ugovornog odnosa. Obvezno trajanje ugovora može iznositi 1, 12 ili 24 mjeseca.

6. Usluge je moguće promijeniti jednom unutar kalendarskog mjeseca. Promjena nastupa najkasnije 30 dana od dana kada CHAOS d.o.o. prihvati Zahtjev Korisnika za promjenom usluga.

7. Iznos mjesečne naknade u mjesecu aktivacije Usluga bit će naplaćen razmjerno broju dana korištenja Usluga u tom mjesecu od dana aktivacije usluge.

8. Neiskorištena količina minuta iz Usluga tijekom jednog mjeseca ne prenosi se u sljedeći mjesec niti se može iskoristiti za umanjenje sljedećeg računa.

9. CHAOS d.o.o. može Usluge privremeno isključiti zbog duga ili na zahtjev Korisnika sukladno Općim uvjetima. Po ponovnoj aktivaciji obračunava se naknada za ponovno uključenje paketa sukladno Cjeniku. Trajanje ugovornih obveza se produljuje za period trajanja privremenog isključenja na zahtjev Korisnika. Uslugu privremenog isključenja na zahtjev Korisnik može koristiti jednom u kalendarskoj godini na rok do maksimalno 6 mjeseci.

10. Korisnik potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa izjavljuje da će koristiti terminalnu opremu isključivo na adresi koju je naveo kao adresu na kojoj se traži priključenje, odnosno kao adresu na kojoj će se usluga pružati/koristiti (adresa Korisnika).

11. Korisnik govornu uslugu može koristiti isključivo na adresi koju je naveo kao adresu priključenja, odnosno adresu korištenje usluge, prilikom ugovaranja usluge.

12. Potpisom Zahtjeva Korisnik daje dozvolu CHAOS d.o.o. da redovno vrši provjere korištenja usluge na adresi priključenja iz točke 10. i 11. ovih Uvjeta korištenja. Ako CHAOS d.o.o. navedenim redovnim provjerama utvrdi da se usluga ne koristi na prijavljenoj lokaciji, odnosno da se ne koristi na lokaciji priključenja, CHAOS d.o.o. će o navedenom upozoriti Korisnika te zadržava pravo na isključenje usluge u slučaju nastavka kršenja ugovornih obveza.

13. Nadalje, korisnik potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa izjavljuje da će pristupne podatke koje mu je dodijelio CHAOS d.o.o. koristiti isključivo u svrhu korištenja Usluga iz ovih Uvjeta korištenja te da istu neće koristiti niti u jednu drugu svrhu ili koristiti na bilo kojoj drugoj adresi osim na adresi navedenoj u Zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa kao adresi priključenja.

U suprotnom, CHAOS d.o.o. ima pravo raskida ugovora, a Korisnik će odgovarati CHAOS-u d.o.o. za počinjenu štetu.

14. Preseljenje: Ako na 'novoj adresi' postoji tehnička mogućnost, CHAOS d.o.o. će provesti preseljenje paketa. Ako je na 'prethodnoj adresi' (s koje se usluga seli) postojala važeća ugovorna obveza ona po preseljenju nastavlja teći.

Onemogućavanjem korištenja paketa na 'prethodnoj adresi' prestaje obračun mjesečne naknade za ugovoreni paket na 'prethodnoj adresi'. Po preseljenju usluge na 'novu adresu' započinje obračun mjesečne naknade. Eventualne važeće ugovorne obveze se produljuju za period trajanja preseljenja. Pretplatnik će u svrhu preseljenja ili premještanja omogućiti CHAOS-u d.o.o. uvid u odgovarajuće dokaze o opravdanosti zatraženog preseljenja ili premještanja. U slučaju da se 'nova adresa' nalazi u drugoj županiji, postojeći pretplatnički broj se mora zamijeniti drugim koji pripada grupi brojeva s predbrojem županije u kojoj se nalazi 'nova adresa'.

15. Paket iz ovih Uvjeta korištenja dostupan je za aktivaciju svim novim korisnicima kao i svim postojećim korisnicima koji zadovoljavaju uvjete navedene u Općim uvjetima.

16. CHAOS d.o.o. zadržava pravo promjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem CHAOS d.o.o. web stranice ili na drugi primjereni način.

17. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti, kao i drugi CHAOS d.o.o. posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi te primjenjivi propisi.

18. Sukladno primjenjivim Općim uvjetima poslovanja od dana 1.9.2025. uvodi se mogućnost usklađenja cijena s prosječnom godišnjom stopom inflacije.

Ovi uvjeti korištenja primjenjuju se od 01.9.2025..