



Cjenik telekomunikacijskih usluga CHAOS d.o.o. od 1. rujna 2025

Cjenik priključenja*

Priključna naknada	Jednokratna naknada bez PDV-a
Priključna naknada	Ovisno o troškovima priključenja
Priključna naknada za usluge Centrex i Virtualna centrala	80,00 EUR
Priključna naknada SIP trunk usluga	55,00 EUR
Priključna naknada telefonska linija	30,00 EUR
Priključna naknada 0800 broj	30,00 EUR
Priključna naknada fax2mail usluga	30,00 EUR

*Naknada za priključenje ovisi količini opreme i radovima potrebnim za priključenje korisnika.

Cjenik mjesečnih naknada za telefonske usluge*

Usluga	Mjesečna naknada bez PDV-a
Priključak telefonske linije po broju	15,00 EUR (3,00 EUR sljedeći broj)
Centrex usluga – 10 kanala/ekstenzija	40,00 EUR
Usluga Virtualna centrala – 10 kanala/ekstenzija	40,00 EUR
SIP trunk S usluga – 5 kanala	30,00 EUR
SIP trunk M usluga – 10 kanala	40,00 EUR
0800 broj usluga po kanalu ili broju	30,00 EUR (7,00 EUR sljedeći broj)

*U cijenu mjesečne naknade nije uključena naknada za najam telefonske opreme poput IP telefona, adaptera i druge opreme.

Cjenik mjesečnih naknada za FAX.HR usluge*

Usluga	Vrsta naknade	Iznos naknade bez PDV-a
FAX START - 1 faks broj - Besplatno primanje faksova - Online arhiva 1GB	Godišnja naknada	60,00 EUR
FAX BUSINESS - 2 faks broja - Besplatno primanje faksova - Fax2Mail usluga - Mail2Fax usluga - Online arhiva 2GB	Mjesečna naknada	15,00 EUR (4,00 EUR sljedeći broj)
FAX PREMIUM - Besplatno primanje faksova - Fax2Mail usluga - Mail2Fax usluga - Online arhiva po dogovoru	Godišnja naknada	Po ponudi

*U cijenu mjesečne naknade nije uključena naknada za najam telefonske opreme poput IP telefona, adaptera i druge opreme.

Cjenik telefonske opreme*

Usluga	Jednokratna naknada bez PDV-a
IP telefon 1	73,00 EUR
IP telefon 2	140,00 EUR
IP telefon 3	320,00 EUR
Ekstenzijski modul za IP telefone 2 i 3	115,00 EUR
Analogni adapter	60,00 EUR
ISDN adapter – 2 BRI priključka / 4 kanala	540,00 EUR
Mrežni preklopnik 24 mrežna priključka bez PoE napajanja	330,00 EUR
Mrežni preklopnik 24 mrežna priključka sa PoE napajanjem	465,00 EUR

*Potrebna oprema može se isporučiti Pretplatniku uz jednokratnu naknadu ili mjesečnim najmom ovisno o dogovorenim uvjetima. Cjenik opreme primjenjuje se u slučaju da Pretplatnik nakon raskida ugovora opremu dobivenu na korištenje ne vrati ili vrati oštećenu, nekompletnu ili u neispravnom stanju.

Cjenik dodatnih radova i usluga

Usluga	Jednokratna naknada bez PDV-a
Promjena telefonskog broja	30,00 EUR
Ponovno uključanje pretplatnika	30,00 EUR
Izlazak tehničara na teren - bez rada tehničara	0,50 EUR po kilometru + dodatni troškovi
Rad tehničara po satu	75,00 EUR – 1 sat
Prilagodba, podešavanje ili izmjena postavki usluge po satu	75,00 EUR – 1 sat
Odustanak od ugovorene usluge prije završetka roka za spajanje	110,00 EUR + troškovi za naručenu opremu
Preseljenje priključka	70,00 EUR + troškovi rada tehničara po satu

Besplatni brojevi

Naziv	Broj
Jedinstveni broj za hitne službe	112
Policija	192
Vatrogasci	193
Hitna medicinska pomoć	194
Centar za obavješćivanje i uzbuđivanje	985
HAK pomoć na cestama	1987
Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru	195
Besplatni brojevi	0800
Pozivni centar za nestalu djecu	116 000
Pozivni centar za žrtve zločina	116 006
Pozivni centar za djecu	116 111

Cjenik poziva prema posebnim uslugama (naplata po minuti)

Naziv	Cijena po minuti*
Jedinstveni pristupni broj – 062/072	0,0305 EUR
Razne informacije obavijesti – 18981	0,5309 EUR
Meteorološke informacije – 18166	0,3318 EUR
Sportske obavijesti – 18841	0,4645 EUR

*Cijene su izražene bez uključenog PDV-a. Obračunska jedinica za pozive je 1 minuta.

Cjenik poziva prema posebnim uslugama (naplata po pozivu)

Naziv	Cijena po pozivu*
Obavijesti o brojevima telefona – 11888	0,3318 EUR
Služba informacija – 11880	0,3318 EUR
Točno vrijeme – 18095	0,3318 EURx
Predaja brzojava telefonom – 1296	0,2654 EUR

*Cijene su izražene bez uključenog PDV-a.

Cjenik poziva prema uslugama sa posebnom tarifom (060, 061, 064, 069, 065)

Naziv / tarifa	Cijena po minuti*	Cijena po pozivu*
Pozivi prema T1 numeraciji (060 1, 064 1, 069 1 brojevi)	0,1234 EUR	
Pozivi prema T2 numeraciji (060 2, 064 2, 069 2 brojevi)	0,1486 EUR	
Pozivi prema T3 numeraciji (060 3, 064 3, 069 3 brojevi)	0,1845 EUR	
Pozivi prema T4 numeraciji (060 4, 064 4, 069 4 brojevi)	0,2469 EUR	
Pozivi prema T5 numeraciji (060 5, 064 5, 069 5 brojevi)	0,3703 EUR	
Pozivi prema T6 numeraciji (060 6, 064 6, 069 6 brojevi)	0,7419 EUR	
Pozivi prema T7 numeraciji (060 7, 064 7, 069 7 brojevi)		0,1327 EUR
Pozivi prema T8 numeraciji (060 8, 064 8, 069 8 brojevi)		0,3982 EUR
Pozivi prema 065 numeraciji		0,1593 EUR
Pozivi prema 061 5 numeraciji		0,3982 EUR

*Cijene su izražene bez uključenog PDV-a. Obračunska jedinica za pozive je 15 sekundi.

Cjenik poziva za uslugu 0800 broja

Naziv	Cijena bez PDV-a*
Cijena za pozivatelja za poziv iz nacionalne fiksne mreže	0,00 EUR / min
Cijena za pozivatelja za poziv iz nacionalne mobilne mreže	0,00 EUR / min
Cijena poziva za Pretplatnika za poziv iz nacionalne fiksne mreže	0,0265 EUR / min
Cijena poziva za Pretplatnika za poziv iz nacionalne mobilne mreže	0,1062 EUR / min
Cijena uspostave poziva za Pretplatnika	0,0066 EUR / poziv

*Cijene su izražene bez uključenog PDV-a. Obračunska jedinica za pozive je 1 minuta.

Cjenik poziva za prema fiksnim i mobilnim mrežama

EUROPA 1

Odredište		Cijena / min (EUR)	Odredište		Cijena / min (EUR)
+385	Hrvatska fiksne mreže	0,0133	+49	Njemačka fiksne mreže	0,0265
+3859x	Hrvatska mobilne mreže	0,0664	+49x	Njemačka mobilne mreže	0,0398
+43	Austrija fiksne mreže	0,1327	+378	San Marino	0,5309
+43x	Austrija mobilne mreže	0,2124	+421	Slovačka Republika fiksne mreže	0,0265
+387	Bosna i Hercegovina fiksne mreže	0,1327	+421x	Slovačka Republika mobilne mreže	0,0664
+387x	Bosna i Hercegovina mobilne mreže	0,3318	+386	Slovenija fiksne mreže	0,1460
+420	Češka Republika fiksne mreže	0,0398	+386x	Slovenija mobilne mreže	0,3318
+420x	Češka Republika mobilne mreže	0,0929	+381	Srbija fiksne mreže	0,1327
+39	Italija fiksne mreže	0,0265	+381x	Srbija Orion telekom fiksna mreža	0,2654
+39x	Italija mobilne mreže	0,2654	+381x	Srbija mobilne mreže	0,3185
+36	Mađarska fiksne mreže	0,0265	+382	Crna Gora fiksne mreže	0,1327
+36x	Mađarska mobilne mreže	0,0796	+382x	Crna Gora mobilne mreže	0,3185

EUROPA 2

Odredište		Cijena / min (EUR)	Odredište		Cijena / min (EUR)
+355	Albanija fiksne mreže	0,1858	+352	Luksemburg fiksne mreže	0,0398
+355x	Albanija mobilne mreže	0,3716	+352x	Luksemburg mobilne mreže	0,0398
+376	Andora fiksne mreže	0,0398	+389	Makedonija fiksne mreže	0,1460
+376x	Andora mobilne mreže	0,1593	+389x	Makedonija mobilne mreže	0,3185
+32	Belgija fiksne mreže	0,0929	+356	Malta fiksne mreže	0,0265
+32x	Belgija mobilne mreže	0,3053	+356x	Malta mobilne mreže	0,0265
+32x	Belgija druge mobilne mreže	0,3318	+377	Monako fiksne mreže	0,0796
+375	Bjelorusija	0,3318	+377x	Monako mobilne mreže	0,3185
+359	Bugarska fiksne mreže	0,0265	+31	Nizozemska fiksne mreže	0,0265
+359x	Bugarska mobilne mreže	0,0265	+31x	Nizozemska mobilne mreže	0,0531
+357	Cipar	0,1062	+47	Norveška fiksne mreže	0,0265
+45	Danska fiksne mreže	0,0265	+47x	Norveška mobilne mreže	0,0265
+45x	Danska mobilne mreže	0,0265	+48	Poljska fiksne mreže	0,0199
+372	Estonija fiksne mreže	0,0265	+48x	Poljska mobilne mreže	0,0265
+372x	Estonija mobilne mreže	0,2389	+351	Portugal fiksne mreže	0,0398
+358	Finska fiksne mreže	0,0398	+351x	Portugal mobilne mreže	0,3982
+358x	Finska mobilne mreže	0,0531	+40	Rumunjska fiksne mreže	0,0265
+33	Francuska fiksne mreže	0,0398	+40x	Rumunjska mobilne mreže	0,0398
+33x	Francuska mobilne mreže	0,0796	+34	Španjolska fiksne mreže	0,0265
+33x	Francuska mobilne mreže GLOBALSTAR	0,3318	+34x	Španjolska mobilne mreže	0,0398
+30	Grčka fiksne mreže	0,0265	+46	Švedska fiksne mreže	0,0265
+30x	Grčka mobilne mreže	0,0796	+46x	Švedska mobilne mreže	0,0398
+353	Irska fiksne mreže	0,0265	+41	Švicarska fiksne mreže	0,0265
+353x	Irska mobilne mreže	0,1593	+41x	Švicarska mobilne mreže	0,2654
+354	Island fiksne mreže	0,0398	+41x	Švicarska mobilne mreže	0,3982
+354x	Island mobilne mreže	0,0531	+90	Turska fiksne mreže	0,0398
+371	Letonija fiksne mreže	0,0531	+90x	Turska mobilne mreže	0,1327
+371x	Letonija mobilne mreže	0,2389	+380	Ukrajina fiksne mreže	0,1195
+423	Lihtenštajn fiksne mreže	2,3890	+380	Ukrajina mobilne mreže	0,3982
+423x	Lihtenštajn mobilne mreže	0,1327	+44	Velika Britanija fiksne mreže	0,0265
+370	Litva fiksne mreže	0,1327	+44x	Velika Britanija mobilne mreže	0,1593
+370x	Litva mobilne mreže	0,3318			

SVIJET

Odredište		Cijena / min (EUR)	Odredište		Cijena / min (EUR)
+1907	Aljaska (SAD)	0,1327	+82	Južna Koreja	0,0398
+213	Alžir fiksne mreže	0,0796	+27	Južnoafrička Republika	0,0929
+213x	Alžir mobilne mreže	0,5309	+1	Kanada	0,0133
+54	Argentina fiksne mreže	0,0398	+974	Katar	0,1725
+54	Argentina mobilne mreže	0,1991	+86	Kina	0,0265
+61	Australija fiksne mreže	0,0199	+218	Libija	0,3185
+61	Australija mobilne mreže	0,0664	+212	Maroko	0,3318
+55	Brazil fiksne mreže	0,0265	+52	Meksiko	0,0265
+55	Brazil mobilne mreže	0,1062	+64	Novi Zeland	0,0531
+20	Egipat	0,1195	+1	Portoriko	0,0265
+995	Gruzija	0,1858	+7	Rusija fiksne mreže	0,0664
+1808	Havaji (SAD)	0,0398	+7	Rusija mobilne mreže	0,2124
+852	Hong Kong	0,0398	+966	Saudijska Arabija	0,1327
+91	Indija	0,0265	+65	Singapur	0,0265
+964	Irak	0,2124	+963	Sirija	0,1327
+98	Iran	0,1991	+1	Sjedinjene Američke Države (SAD)	0,0133
+972	Izrael	0,1593	+66	Tajland	0,0929
+1 87	Jamajka	0,2124	+886	Tajvan	0,0929
+81	Japan fiksne mreže	0,0398	+971	Ujedinjeni Arapski Emirati	0,1858
+81x	Japan mobilne mreže	0,0664	+598	Urugvaj	0,1991

Napomene:

Cjenik predstavlja standardne cijene usluga. Cijene usluga mogu se mijenjati u ugovoru ovisno o korisničkim potrebama i zahtjevima.

Ovaj cjenik je važeći od 1. rujna 2025. godine.

Ukoliko nije drugačije navedeno obračunska jedinica je 1 sekunda, a primjenjuje se od početka razgovora.

Obračunsko razdoblje je jedan kalendarski mjesec.

Ukoliko nije drugačije naznačeno za govorne pozive cijene su iskazane u Euru po minuti (EUR / min).

Ukoliko nije drugačije naznačeno za uspostavu poziva cijene su iskazane u Euru po pozivu (EUR / poziv).

Ukoliko nije drugačije naznačeno sve cijene su iskazane u Euru (EUR) bez uključenog PDV-a.

Chaos d.o.o. zadržava pravo promijene cijena.

Cijene poziva mogu se mijenjati na mjesečnoj bazi.

Neke međunarodne destinacije sa visokim cijenama poziva su blokirane.