

VoIP tehnologija

VoIP tehnologija označava prenošenje glasa putem računalnih mreža. U početku, VoIP je bio sinonim za jeftine pozive ili besplatne pozive. Tu tehnologiju koristili su IT entuzijasti ili kućni korisnici zbog niske cijene korištenja. S vremenom VoIP tehnologija je evoluirala i postala dostupna širem krugu ljudi. Glavni nedostaci VoIP-a kao što su niska kvaliteta razgovora i nedostupnost nestali su razvojem Interneta i usavršavanjem telekomunikacijskih tehnologija.

Danas većina telekomunikacijske opreme i telekom operatora podržava VoIP tehnologiju. Svi telekom operatori koriste VoIP tehnologiju kao jezgru telekomunikacijskih usluga.

Iako još uvijek najstabilniju komunikacijsku platformu predstavljaju stare analogne centrale, cijena korištenja takvih sustava, fleksibilnost, skalabilnost i njihove mogućnosti više nisu na razini modernih telekomunikacijskih rješenja.

Prednosti VoIP tehnologije

Jedinstvena infrastruktura

VoIP telekomunikacije ne zahtjevaju posebnu infrastrukturu, već koriste postojeću računalnu mrežu i tako zaobilaze troškove dodatnog kabliranja.

Jeftiniji pozivi

VoIP telefonija ne koristi skupe dedicerane analogne i digitalne linkove. Umjesto toga koristi Internet i ostale računalne mreže koje su raširenije i jeftinije u upotrebi.

Modularnost i integracija

VoIP telekomunikacijska rješenja jednostavno se integriraju u poslovne sustave i tako povećavaju produktivnost i pružaju dodatne funkcije korisniku.

Upravljanje pozivima i uslugama

Moderni VoIP sustavi u pravilu su poslovne aplikacije koje imaju skoro neograničenu mogućnost upravljanja pozivima ovisno o parametrima poziva i stanju pozivatelja ili pozivanog broja.

Jeftinije održavanje

Otvoreni VoIP telekomunikacijski sustavi sastavljeni su od računalnih komponenti i lakši su za održavanje od zatvorenih sustava kakve koriste velike kompanije.

Dodatne usluge kao što su video telefonija, skladištenje i pretraživanje faks i govornih poruka i integracija s ostalim komunikacijskim sustavima kao što su e-mail i chat poruke dodatno proširuju korist VoIP tehnologija.

Primjer implementacije

Na ovom primjeru prikazano je spajanje dvije udaljene poslovнице i mogućnost rada od kuće ili neke druge lokacije.

Glavni ured spojen je na telekomunikacijskog operatora i koristi se za spajanje telefonskog sustava na telefonsku uslugu. Telekomunikacijska centrala spojena je i na Internet i tako je dostupna i udaljenim lokacijama.

Udaljeni ured spojen je sa glavnim uredom putem Interneta i na taj način ostvaruje besplatne pozive sa glavnim uredom.

Kućni ured također je spojen sa glavnim uredom putem Interneta i može besplatno pozivati sve brojeve u glavnom i udaljenom uredu.

